

Л.В. ВАСИЛЬЧЕНКО

*Украина, г. Запорожье, УМЦ ДО КУ "Запорожский областной институт
последипломного педагогического образования" ЗОС*

ИНФОРМАЦИОННОЕ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЕ ПРОСТРАНСТВО МЕТОДИЧЕСКОЙ СЛУЖБЫ РЕГИОНА

В современном цивилизованном обществе этапа информатизации все его члены, независимо от их общественного положения, используют информацию и знания в своей деятельности, решая непрерывно возникающие перед ними задачи. При этом постоянно увеличивающиеся запасы знаний, опыта, весь интеллектуальный потенциал общества, который сосредоточен в книгах, патентах, журналах, отчетах, идеях, активно, на современном техническом уровне участвует в повседневной производственной, научной, образовательной и других видах деятельности людей. Ценность информации и удельный вес информационных услуг в жизни современного общества резко возросли. Это дает основания говорить о том, что главную роль в процессе информатизации играет собственно информация, которая сама по себе не производит материальных ценностей. Под информацией (с общих позиций) понимают сведения о фактических данных и совокупность знаний о зависимостях между ними, то есть средство, с помощью которого общество может осознавать себя и функционировать как единое целое. Естественно предположить, что информация должна быть научно-достоверной, доступной в смысле возможности ее получения, понимания и усвоения; данные из которых информация извлекается, должны быть существенными, соответствующими современному научному уровню [12].

Таким образом, общество этапа информатизации характеризует процесс активного использования информации в качестве общественного продукта, в связи с чем происходит формирование высокоорганизованного информационно-образовательного пространства, оказывающего влияние на все стороны жизнедеятельности членов этого общества.

В условиях нового этапа реформирования образования Украины, связанного с социально-экономическими и политическими изменениями, произошедшими в стране в течение последних десятилетий, а также переходом от технократического к информационному обществу, значительно возрастает роль методической работы и методических учреждений. Только при устойчивом, постоянном и методическом поиске путей развития отрасли образования в Украине мы можем надеяться на последовательное становление ноосферы как сферы интеллекта будущего цивилизации. Будущее развитие человечества должно быть управляемым, и в этом аспекте, несомненно, управляемым должен быть и процесс развития образования. Именно для осуществления этих управляющих функций сегодня в Украине сформирована сеть методических учреждений разных типов и организационно-структурных уровней.

Методическая поддержка процесса информатизации общества становится важной задачей методических служб всех уровней. Если до эпохи информационной революции наука была ориентирована на увеличение и накопление знаний, то сегодня она в значительной степени сосредотачивается на способах овладения накопленным, признавая при этом глобальную роль информационных технологий для своего дальнейшего развития. Информатизация образования является одной из важнейших составляющих

государственной программы развития информационного общества на основе внедрения новейших информационных технологий в Украине. Ее идеалы, цели, содержание, методы, технологии как бы теряют устойчивость, иногда радикально изменяя полярность.

И первой задачей методической службы является определение места и роли новых технологий в образовательном процессе. Важным становится понимание того, что компьютеризация учебного заведения, под которой понимается насыщение учебного пространства компьютерами, и информатизация учебного заведения, под которой понимается радикальное увеличение информационных ресурсов, – это не внешние факторы учебного процесса, а новая более динамичная форма знания, в которой стираются различия между научным (исследовательским) и учебным, фундаментальным и прикладным знанием.

Понятие "информационный ресурс" является многогранным и многоаспектным явлением. Информационный ресурс с позиций системного подхода трактуется как упорядоченная совокупность объективированных сведений, данных, знаний, документов, которые зафиксированы на бумажных или других носителях (в том числе конкретных людях как носителях информации), которые образуют информационные системы (библиотеки, архивы, базы знаний и данных и т.д.) и предназначены для использования в процессе деятельности [8, с. 91].

Процесс активной информатизации образования открыл широкие каналы для распространения научных знаний, обмена опытом, создания совместных баз и банков знаний. Повышение квалификации педагогических работников, что является обязанностью методичной службы, без налаженной информационной сети сегодня практически невозможно. В то же время остается неизменной координирующая роль районных (городских) методических кабинетов, качественное выполнение которой невозможно без построения современного информационно-образовательного пространства, базирующегося на широком применении новых информационных технологий.

В целом единое информационно-образовательное пространство трактуется как совокупность следующих компонентов:

- информационных ресурсов, содержащих данные, сведения и знания, зафиксированные на соответствующих носителях информации;
- организационных структур, обеспечивающих функционирование и развитие единого информационно-образовательного пространства, в частности сбор, обработку, хранение, распространение, поиск и передачу информации;
- средств информационного взаимодействия граждан и организаций, обеспечивающих им доступ к информационно-образовательным ресурсам на основе соответствующих информационных технологий – программно-технических средств и организационно-нормативных документов [15].

Одна из задач работы методического кабинета – это создание информационно-образовательного пространства, способствующего развитию системы образования, реализации программ модернизации образования, организации инновационной и экспериментальной работы, аналитико-диагностического и экспертного обеспечения деятельности образовательных учреждений.

Цель создания информационно-образовательного пространства методической

службы определяется целью деятельности районного (городского) методического кабинета – обеспечение действенности системы управления в организации образовательного процесса, усовершенствование, стабилизация и развитие всей жизнедеятельности образовательной системы.

Итак, создание информационно-образовательного пространства методического кабинета позволит качественно и на высоком современном уровне выполнять те задачи, которые определены в Положении, а именно:

- обеспечивать надлежащий уровень методической подготовки педагогических кадров;
- поддерживать и сопровождать внедрение инноваций;
- распространять педагогический опыт;
- координировать работу методических объединений.

А это в свою очередь приведет к повышению качества образования и уровня удовлетворения потребителями образовательных услуг.

Очевидно, что создание единой автоматизированной информационно-образовательной системы региона позволит решить такие проблемы в системе образования, как:

1. Организация сетевого взаимодействия образовательных учреждений, органов управления образованием (региональных, муниципальных) для развития мобильности в сфере образования, совершенствования информационного обмена и распространения эффективных решений.
2. Создание единой системы мониторинга и оценки качества образования, направленной на разработку механизмов объективной оценки качества образования на всех уровнях и ступенях образования, что, в конечном счете, позволит повысить качество и доступность образования.
3. Обеспечение эффективности управления информационно-методическими ресурсами, совместимости стандартов обмена информацией, документооборота, принципов защиты информации.
4. Повышение эффективности процесса управления за счет унификации форм представления отчетных документов и освобождения органов управления образованием от малопродуктивного труда по сбору информации (тем самым создавая условия для творческого труда) и за счет оперативности в получении более достоверной информации как о состоянии отдельного учреждения, так и всей системы образования в целом и сокращении времени реакции управления (принятия решений, постановки задач, контроля исполнения).
5. Автоматизация документооборота системы образования региона с целью сокращения бумажных потоков документооборота и перехода на безбумажное делопроизводство.
6. Интеграция всех информационных потоков, характерных для основных видов деятельности органов управления образованием и образовательных учреждений региона.
7. Создание системы дистанционного обучения в системе общего и дополнительного образования.

Основной принцип информационно-образовательной системы: от информационной инфраструктуры образовательного учреждения к единому

информационно-образовательному пространству региона.

Создание информационно-образовательного пространства требует наличия соответствующих условий, которые делятся на нормативные, технические, ресурсные, кадровые.

Нормативные условия сегодня определены в Программе информатизации, Национальной доктрине развития образования, утвержденной Указом Президента Украины от 17.04.2002 г. N 347/2002 и других.

Технические условия создания информационного пространства могут быть обеспечены в каждом методическом кабинете. Для этого необходимо принятие единой системы программно- и аппаратно-совместимых средств вычислительной техники и средств связи, используемых в непрерывном учебном процессе. Сертификация и создание сертификационных центров для эффективного использования указанных средств. Подключение учебных заведений к единой цифровой сети с последующим выходом в Интернет. В таком варианте органы управления образованием регионального и муниципального уровней получают следующие преимущества:

- информация имеет очень высокую актуальность, так как работа всех пользователей системы происходит в реальном времени;
- специалисты органов управления образованием освобождаются от необходимости готовить отчетные формы, обращаться к руководителям образовательных учреждений, собирать отчеты и обрабатывать их для получения сводных данных по всем образовательным учреждениям и району;
- повышается точность и достоверность сводной информации, типовых статотчетов по кадрам, контингенту учащихся, по итогам учебного процесса и др.;
- исключается многократный ввод одной и той же информации в систему на разных уровнях управления;
- создается единая система мониторинга на региональном, муниципальном, институциональном уровнях и механизмов объективной оценки качества образования на всех уровнях и ступенях образования, что, в конечном счете, позволит повысить качество и доступность образования, качество анализа, стратегического планирования процессов образования;
- создается возможность оперативного общения по внутрисистемной почте с сотрудниками школ, специалистами органов управления образованием и даже с учащимися и родителями.

Большую роль в организации эффективной работы информационно-образовательного пространства играет содержательное наполнение этого пространства. К ресурсным условиям следует отнести именно банки и базы знаний и данных, которые способны удовлетворить потребности работников образования и имеют возможность дальнейшего пополнения и постоянного обновления. К информационным ресурсам непрерывного образования можно отнести базы данных, которые включали бы методическую документацию, энциклопедические и справочные издания, учебники и учебные пособия, а также дополнительные издания, используемые в учебном процессе. Создание кадровых условий обеспечивает организацию инфраструктуры информатизации образования как составной части информатизации общества в целом, которая выполняла бы роль структуры, обеспечивающей создание новых, тиражирование и внедрение существующих информационных технологий в систему непрерывного

образования.

Реализация вышеуказанных направлений в образовании возможна через научно-методические и координационно-методические советы по согласованию с государственными органами и опираясь на государственный, местный бюджеты и целевые негосударственные средства. Они должны взять на себя функции управления и контроля за процессом внедрения новых технологий в образование, поднять статус электронного учебника и других учебно-методических изданий, уделить особое внимание изучению новых информационных технологий при подготовке педагогических кадров.

Преобразования в современной школе ориентированы на изменение существующих педагогических практик. Для этого нужна информационно-образовательная среда, стимулирующая познавательную активность ребенка и новые способы работы учителей.

Так, в современных педагогических трудах (Я.А. Ваграменко, К.К. Колина, А.Ю. Кравцовой, М.П. Лапчика, И.В. Роберт и др.) уделяется внимание формированию информационно-образовательной среды, под которой понимается совокупность условий, обеспечивающих информационное взаимодействие между учителями, учащимися и информационными ресурсами предметных областей. Отмечается, что сформированная таким образом информационно-образовательная среда должна средствами ИКТ инициировать изменения содержания и методов обучения.

Создание информационно-образовательной среды региона ведется путем создания однородной структуры, построенной на базе типового программного обеспечения и средств ИКТ, ориентированных на работу в среде Интернет. Это программное обеспечение размещается в различных регионах на базе наиболее оснащенных центров (например в узлах сети RUNNET, URAN), образуя региональные информационно-образовательные среды. Каждая региональная информационно-образовательная среда содержит виртуальные представительства (ВП) учебных заведений своего региона, создаваемые по инициативе учебных заведений различного уровня на добровольной основе.

Виртуальное представительство учебного заведения – это программный комплекс, обеспечивающий полный набор сервисных служб и информационных ресурсов, обеспечивающих учебный процесс в конкретном учебном заведении. Состав и содержание информационных ресурсов определяется самим учебным заведением, а набор сервисных служб обеспечивается типовыми средствами ИКТ.

Объединение виртуальных представительств определенного региона образует региональную информационно-образовательную среду, а объединение региональных сред – государственную информационно-образовательную среду Украины.

В рамках регионального сегмента образовательной среды формируются каталоги региональных ресурсов (информационных ресурсов учебных заведений, специальностей региональных учебных заведений и т.п.).

Каталоги региональных ресурсов являются основой для формирования аналогичных каталогов общегосударственного уровня – в рамках всей информационно-образовательной среды.

Такая организация позволяет проводить анализ ресурсов всей среды, находясь в любом ее региональном сегменте и только при необходимости получения доступа к конкретному ресурсу обращаться непосредственно к держателю этого ресурса – учебному заведению другого региона.

Образовательные учреждения через свое виртуальное представительство получают все средства для организации учебного процесса и управленческой деятельности. А именно:

- мониторинг управления качеством образования;
- осуществление документооборота (ведение баз данных по кадрам, контингенту и т.д.);
- внедрение в учебный процесс электронных курсов и пособий по различным дисциплинам (использование на уроках, факультативах);
- организация тестирования отдельных учащихся или всего класса, в т.ч. подготовка к внешнему независимому тестированию;
- обучение сотрудников школы культуре работы в сети в масштабах региона, совместной коллективной работе, использованию новых информационных технологий;
- поддержка новых образовательных технологий (проектная деятельность, портфолио учащихся и педагогов);
- создание образовательного портала с интеграцией библиотечных фондов, библиотеки и сетевых ресурсов;
- возможность дистанционного обучения как для учащихся, так и для педагогических и руководящих работников системы образования.

Под дистанционным обучением понимают процесс обучения, в котором учитель и ученик или учащиеся географически разделены и потому опираются на электронные средства и печатные пособия для организации учебного процесса. ДО включает дистанционное преподавание и дистанционное учение (познавательную деятельность учащихся), т.е. в учебном процессе задействованы преподаватель и ученик.

Основные факторы, определяющие дистанционную форму обучения:

1. разделение учителя и учащихся расстоянием, по крайней мере, на большую часть учебного процесса;
2. использование учебных средств, способных объединить усилия учителя и учащихся и обеспечить усвоение содержания курса;
3. обеспечение интерактивности между учителем и учащимися, между администрацией курса и учащимися;
4. преобладание самоконтроля над контролем со стороны учителя.

ДО в системе последипломного педагогического образования соответствует существующим формам и методам обучения, дополняя их инновационным содержанием, дает возможность в значительной степени реализовать непрерывность обучения педагогических кадров.

Под дистанционными образовательными технологиями понимаются образовательные технологии, реализуемые в основном с применением средств информатизации и телекоммуникации, при опосредованном или не полностью опосредованном взаимодействии обучающегося и педагогического работника.

Дистанционное обучение – это система. Как любая система, она не может быть полностью автономной, изолированной от других форм обучения системой в макросистеме непрерывного образования. Если речь идет о базовом образовании, то ДО строится в соответствии с теми же целями, что и очное обучение (т.е. по соответствующим образовательным программам), с тем же содержанием. Но форма подачи и организации учебного материала, формы взаимодействия учителя и учащихся и учащихся между собой здесь иные. Дидактические принципы организации учебного процесса в любой форме обучения, будь то очная, дистанционная или заочная, в основе своей также должны быть теми же, но реализуются они специфичными способами, обусловленными спецификой новой формы обучения, возможностями информационной среды Интернета, ее услугами. Она должна органично вписываться в систему непрерывного образования.

В целях методической поддержки педагогов образовательных учреждений района (города) может быть создан виртуальный методический кабинет. Виртуальный методический кабинет (ВМК) – это не просто еще одна форма методической работы, а многоаспектная информационно-образовательная среда, ориентированная на создание условий для самостоятельной познавательной и научно-поисковой деятельности учителей.

Виртуальный методический кабинет это:

- форма интерактивного общения учителей, где можно обменяться информацией, высказать свою точку зрения, получить консультацию по интересующему вопросу;
- возможность организовать эффективное методическое пространство для учителей, с доступом к необходимой информации в любое время суток;
- оперативная методическая помощь молодым специалистам;
- возможность принять активное участие в виртуальных методических мероприятиях, представить опыт работы.

Виртуальный кабинет создает реальные возможности построения открытой системы непрерывного образования педагогов, а оптимальный доступ к необходимой информации в любое время суток делает познавательную деятельность учителя более эффективной.

Задачей виртуального методического кабинета является организация сетевого взаимодействия, совместный поиск решения проблем, написание коллективных статей, участие в телекоммуникационных проектах.

Работа виртуальных методических объединений (далее – ВМО) или консалтинговых пунктов значительно упростит процесс предоставления практической помощи педагогическим кадрам в их работе. Возможность анонимно на расстоянии получить консультацию и помощь нарушит психологический барьер, который мешал отдельным учителям обратиться к специалистам методической службы.

ЛИТЕРАТУРА

1. *Алексеева Е.В.* Сетевое сообщество : дневник наблюдений [Электронный ресурс] / Е.В. Алексеева. – 2005. – Режим доступа : sputnik.mto.ru/Docs_41/Ped.journal/Vio/cd_site/articles/art_1_17.htm
2. *Биков В.Ю.* Теоретико-методологічні засади моделювання навчального

- середовища сучасних педагогічних систем / В.Ю. Биков // Інформаційні технології і засоби навчання : зб. наук. праць / за ред. В.Ю. Бикова, Ю.О. Жука / Інститут засобів навчання АПН України. – К. : Атака, 2005. – С. 5–15.
3. *Калініна Л.М.* Технологія інформаційного управління закладом освіти / Л.М. Калініна. – Х. : Вид. група "Основа", 2005. – 160 с. – (Б-ка журн. "Управління школою"; Вип. 12 (36)).
 4. *Роберт И.В.* Информационные и коммуникационные технологии в образовании : учеб.-метод. пособие / И.В. Роберт, С.В. Панюкова, А.А. Кузнецов, А.Ю. Кравцова. – М. : Дрофа, 2007. – 35 п.л.
 5. Управление библиотекой/медиатекой гимназии : практ. пособие / под общ. ред. О.Р. Старовойтовой, Т.В. Захарчук ; Фонд поддержки образования (Санкт-Петербург) ; Гимназический союз России. – СПб. : Профессия, 2008. – 288 с. – (Школьная библиотека XXI в.).
 6. Интернет-ресурсы: http://www.glossary.ru/cgi-bin/gl_sch2.cgi?RIt%28uwsq.outt:l!vwuxywgtxyig