

ЕФЕКТИВНІСТЬ МЕТОДА КЕЙСА У ФОРМУВАННІ ПРОГНОСТИЧНИХ УМІНЬ КЕРІВНИКІВ ШКІЛ В УМОВАХ ПІСЛЯДИПЛОМНОЇ ОСВІТИ

Н.І.Перцова

Україна, Запоріжжя, КЗ «ЗОІППО» ЗОР,

Кафедра менеджменту освіти та психології, ст.викладач

Метод кейсів є методом активного навчання, що базується на розгляді конкретних ситуацій професійної діяльності, казусів, випадків і спрямований на формування необхідних професійних умінь, професійних та особистісних якостей. В умовах недостатньої професійної підготовки керівників шкіл, браку досвіду, можливостей післядипломної педагогічної освіти щодо професійної підготовки, метод кейса є ефективним шляхом розв'язання відповідних завдань.

Широко відомі, але недостатньо активно використовуються в післядипломній освіті різні типи і види кейсів («польові» та крісельні», структуровані і неструктуровані; описові відкриті, інтерактивні кейси; кейси-випадки, допоміжні, кейси-вправи, кейси-прикладі, комплексні кейси, кейси-рішення, АКС, метод інциденту, метод розбору ділової кореспонденції, ігрове проектування, методи ситуаційно-рольових ігор, метод дискусії.

Метод кейсів інтегрує у своєму складі інші методи. Моделювання, структуризація, декомпозиція допомагають будувати моделі об'єкту, взаємозв'язки його елементів, факторів, ситуацій; системний аналіз формує системну уяву і допомагає проаналізувати ситуацію; мисленнєвий експеримент стає способом отримання знань про ситуацію через її мисленнєве перетворення; на методах опису ґрунтується створення опису ситуації; проблемний метод допомагає представити проблему, яку містить в собі ситуація; метод класифікації стає у нагоді при створенні упорядкованих переліків властивостей, що складають ситуацію. Ігрові методи надають варіанти розвитку ситуації; «мозкова атака» і інші подібні методи сприяють отриманню і усвідомленню

даних, визначити цілі, критерії, висунути гіпотези, визначити джерела ресурсів; дискусія сприяє обміну поглядами з приводу проблеми і шляхів її розв'язання.

Технологія методу кейса дозволяє розв'язувати комплекс різних завдань: особистісного саморозвитку, освітньої мотивації через підвищення інтересу до навчання і активного сприйняття навчального матеріалу; функціональної професійної грамотності; умінь набуття і усвідомлення нового знання; навичок аргументації, соціальної компетентності.

Зазначене вище є свідченням ефективності методу кейсів. Метод кейсів є таким, що викликає інтерес, надає для розгляду реальні або змодельовані ситуації, надає можливість використовувати теоретичні концепції і методи, досвід роботи і звертання до складних явищ, дозволяє досягти активності кожного через залучення у процес розв'язання кейсів, емоційно підкріплює, розвиває навички командної роботи. Метод кейсів є ефективним у розвитку аналізу і критичному мисленню, прийнятті рішень, обирати між різними способами дії, у формулюванні передбачень і висновків, слухання і розуміння інших, поєднування теорії з практикою.

Метод кейсів певною мірою має і обмеження, що необхідно враховувати у роботі з кейсами. Кейси є спрощеними моделями, часто недостатньо важливої інформації, або є надлишкова. Недоречним є зрівняння кейсу і реальності. Як правило ситуація є унікальною, а не типовою. Суб'єктивність моделей часто підпорядкована завданням навчання, а не стратегічним цілям розвитку. Обмежує ефективність професійна компетентність викладача.

Використані джерела:

1. Долгоруков А.А. Метод Case-stady как современная технология профессионально-ориентированного обучения. Код доступа: http://www.vshu.ru/lections.php/?tab_id=3&a=info&id=2600
2. Ситуационный анализ, или анатомия Кейс-метода / под ред. Ю.П. Сурмина – Киев: Центр инноваций и развития, 2002

3. Панфилова А.П., Громова Л.А., Богачек И.А., Абчук В.А. Основы менеджмента. Полное руководство по кейс-технологиям/Под ред. Проф. Соломина В.П.- СПб.: Питер, 2004.-240с.
4. Лобашев В.Д. Case-технологии в профессиональном образовании / Методист №2, 2005.-С.57-60.
5. Андюсев Б.Е. Кейс-метод как инструмент формирования компетентностей// Директор школы.-№4, 2010.-с.61-69.