

# **КРИТЕРИИ ЭФФЕКТИВНОСТИ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ РУКОВОДИТЕЛЯ В СФЕРЕ ОБЕСПЕЧЕНИЯ И СОВЕРШЕНСТВОВАНИЯ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАНИЯ В ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОМ УЧРЕЖДЕНИИ**

***Е.Г.КУРЦЕВА***

Россия, г.Санкт-Петербург, Санкт-Петербургская академия постдипломного педагогического образования

Решение задачи совершенствования качества образования на сегодняшний день является одной из первоочередных для руководителей и коллективов общеобразовательных учреждений, поэтому оценка деятельности директора школы в данном направлении должна стать одной из составных частей системы оценки эффективности деятельности руководителей общеобразовательных учреждений.

В рамках первого этапа реализации Государственной программы Российской Федерации "Развитие образования" на 2013 - 2020 годы (2013-2015 г.г.) планируется завершить «реализацию Федеральной целевой программы развития образования, результатом которой станет внедрение новых моделей управления и оценки качества образования». Кроме того, в Государственной программе развития образования подчеркивается, что в рамках ее выполнения «особое внимание будет уделено вопросам повышения качества управления образовательными организациями. Именно уровень управления организацией становится самым критичным для успехов, планируемых на первом и последующих этапах преобразований...». Создание современной системы оценки качества образования на основе принципов открытости, объективности, прозрачности, общественно-профессионального участия, в том числе, и за счет изменения инфраструктуры общеобразовательных учреждений является одной из основных задач, на решение которой направлена реализация программы "Развитие образования в Санкт-Петербурге на 2013-2020 годы". Вот почему руководителям образовательных учреждений необходимо выработать долгосрочную систему деятельности образовательного учреждения (организации) по обеспечению и совершенствованию качества образования, составными частями которой станут система оценки и система управления качеством образования в организации. Следовательно, при разработке критериев и показателей оценки эффективности деятельности руководителей общеобразовательных учреждений

можно ориентироваться на принципы и подходы, используемые в стандартах ИСО 9004:2000, и критерии, применяемые при государственном контроле качества образования.

В рамках данного подхода общеобразовательное учреждение следует рассматривать как систему, способную в первую очередь удовлетворять образовательные потребности граждан и обеспечивающую государственный образовательный стандарт общего образования. Следовательно, оценивая качество деятельности образовательного учреждения, мы оцениваем качество результатов и качество процессов: основных, вспомогательных и управленческих. В соответствии с новыми ФГОСами должно оцениваться также и качество условий образовательной деятельности, однако, их можно рассматривать как результат осуществления вспомогательных процессов.

Качественные результаты нельзя получить, не обеспечив качество процессов, поэтому каждый руководитель образовательного учреждения должен четко представлять:

- какие процессы выполняются;
- на достижение каких целей они направлены;
- какими нормативными документами регламентированы;
- как они взаимосвязаны с другими процессами и подпроцессами, происходящими в образовательном учреждении;
- кто несет ответственность за результативность и эффективность данного процесса;
- что предполагается делать для улучшения этих процессов.

Качество процессов во многом обеспечивает качество результатов и характеризуется «результативностью» и «эффективностью».

Результативность можно рассматривать как свойство процесса, характеризующее его способность достигать целей функционирования (3). Следовательно, в качестве основных критериев результативности деятельности руководителя с учетом вышесказанного могут быть выбраны следующие:

- соответствие нормативно-правовой базы общеобразовательного учреждения, регламентирующей организацию образовательного процесса, требованиям законодательства РФ в сфере образования;
- уровень освоения обучающимися образовательной организации общеобразовательных программ начального, основного, среднего (полного) общего образования;

- полнота реализации основных общеобразовательных программ в общеобразовательном учреждении;
- результаты Единого государственного экзамена по русскому языку, математике и профильным предметам (если сдавало более 50% выпускников);
- участие учащихся в олимпиадах, конкурсах, конференциях различного уровня;
- наличие выпускников общеобразовательного учреждения, которые в последние 3 года показали личные результаты, значительно превышающие требования образовательного стандарта;
- результаты подготовки учащихся начальной школы в соответствии с новыми ФГОС;
- соответствие системы оценки результатов учащихся требованиям ФГОС начального общего образования;
- наличие результатов мониторинга, подтверждающего достижение планируемых образовательных результатов;
- наличие системы мониторинга качества образования;
- результаты независимой оценки качества образования (подтвержденные документально);
- высокий уровень информатизации образовательного учреждения;
- наличие системы менеджмента качества в образовательном учреждении.

Список данных показателей, безусловно, может быть дополнен и расширен.

Создание условий в образовательном учреждении для достижения указанных выше результатов можно рассматривать как цель управленческой деятельности. Тогда эффективность деятельности руководителя образовательного учреждения – это результат достижения целей управленческой деятельности.

Однако, оценивая эффективность деятельности руководителя общеобразовательного учреждения, необходимо помнить о том, что эффективность управленческой деятельности «представляет собой соотношение ее полезного результата (эффекта) и объема использованных или затраченных для этого ресурсов (временных, физических, материальных)» (4).

Это предполагает использование следующих методов оценки эффективности управленческой деятельности:

1. Оценка эффективности с точки зрения уровня или сроков достижения поставленных целей.

2. Сопоставление полученных результатов с ресурсным потенциалом управляемого объекта, выявление степени реализации возможностей коллектива образовательного учреждения.

Как показывает анализ работ, посвященных вопросам оценки эффективности деятельности руководителей образовательных организаций, наиболее часто используется именно первый подход. Критериальный аппарат, обеспечивающий реализацию второго подхода, на сегодняшний момент разработан в недостаточной степени, но именно разработка системы оценки эффективности деятельности директора образовательной организации в рамках ресурсного подхода, на наш взгляд, представляется наиболее интересной задачей для управленческой науки и практики в ближайшем будущем.

В заключении хочется отметить, что достоверная оценка деятельности руководителя предполагает использование системы интегральных и частных показателей, измеряемых по определенным шкалам.

Одним из наиболее удобных вариантов является использование бальной системы, где коэффициент эффективности управленческой деятельности может быть рассчитан как отношение фактического количества баллов к максимально возможному по данному направлению, выраженное в процентах. В зависимости от полученного значения деятельность руководителя может быть оценена как оптимальная (например, 75-100%), на допустимом уровне и т.д.

Таким образом, можно предположить, что наиболее объективная оценка эффективности деятельности руководителя по обеспечению и совершенствованию качества образования может быть получена при использовании обоих методов оценки, при этом возможность использования второго метода может быть наиболее целесообразной при развитии независимой системы оценки качества образования, так как первый подход уже взят за основу при аттестации руководителей образовательных учреждений и осуществлении контроля качества в образовательном учреждении.

#### Литература:

1. Вершинина М.К. Система менеджмента качества образовательного учреждения. Начало. Опыт работы ГАОУ СПО Санкт-Петербургского морского технического колледжа. Методическое пособие/Санкт-Петербургский морской технический колледж. – СПб, 2012.-47 с.
2. Государственная программа Российской Федерации "Развитие образования" на 2013-2020 годы.
3. Долматов А.В., Винтер М., Краус Г. Практика управления качеством образования на муниципальном уровне. Под ре. А.В.Долматова. – СПб.: Скифия, 2007 г. – 96 с.
4. Зверева В.И. «Как сделать управление школой успешной?» - М., Центр «Педагогический поиск», 2004. – 160 с.