

# **ФУНКЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ МЕНЕДЖЕРА-ТьюТОРА В СИСТЕМЕ ДИСТАНЦИОННОГО ОБРАЗОВАНИЯ SMRT ENGLISH**

**Л.В. САЗАНОВИЧ**

**Украина, г. Запорожье,**

**Запорожский государственный медицинский университет**

Признавая огромный потенциал ИКТ (информационно-компьютерные технологии) для повышения качества образования, Генеральная конференция ЮНЕСКО 1997 года приняла решение о создании Института ЮНЕСКО по информационным технологиям в образовании. С распространением цифровых технологий обучение принимает формы непрерывного, индивидуально-ориентированного, гибкого и динамичного процесса, в котором на преподавателя возлагаются новые функции.

*Актуальность* тематики обусловлена приоритетами ЮНЕСКО в области образования, направленными на развитие обучения с использованием средств ИКТ на основе совместного использования информации, открытых образовательных ресурсов, взаимодействия и сотрудничества.

*Цель* данной статьи – рассмотреть функции преподавателя в процессе организации дистанционного изучения английского языка по программе *SMRT English*.

Последнее время вопрос о переосмыслении роли преподавателя в контексте развития дистанционного образования находится в фокусе научной дискуссии и получил достаточно широкое освещение в работах А.Андреева, Л. Бендовой, А. Любжина, В. Овсянникова, А. Густырь, Р. Полешко, В.Щорса, С. Щенникова и многих других [1–7].

Как отмечает В.Овсянников, распространенной в системе дистанционного образования является структура, содержащая следующие подсистемы: дидактическую, административно-управленческую, материально-техническую, информационную, научных исследований; маркетинговую и мониторинговую [5]. Дидактическая подсистема в этой структуре является главной, поскольку именно ее наличие предоставляет всем другим подсистемам определенной ориентации и направленности. В большинстве моделей, которые используются сегодня в дистанционном образовании, дидактическая

подсистема состоит из двух блоков: учебно-методического и информационных технологий, обеспечивающих дидактическое взаимодействие.

В таком контексте функции преподавателя меняются, поэтому в научном обиходе все чаще употребляется термин «тьютор» [6]. Тем не менее, мы считаем более обоснованной формулировку «менеджер-тьютор», исходя из того, что в системе *SMRT English* на преподавателя возложены функции не только обучения, но и организации учебного процесса (на странице учителя функция «*manage*» – [8]).

Иными словами, менеджер-тьютор – это преподаватель, который выполняет одновременно функции координатора, осуществляет поддержку и сопровождает учебную деятельность каждого участника программы на протяжении всего периода обучения. Также отметим, что Р.Полешко и В.Щорс характеризуют тьютора как полноценного организатора учебной деятельности с неординарным подходом к ее организации [6, с.42]. Это член специфической социальной группы преподавателей, который имеет профессиональные знания и умения по выполнению социальных норм и правил дистанционного образования. Именно деятельность менеджера-тьютора способствует реализации слушателями второго блока дидактической подсистемы дистанционного образования. Иначе говоря, менеджер-тьютор становится ключевой фигурой в дистанционном образовании, человеком, который непосредственно отвечает за проведение занятий с участниками программы и их успешность.

Программа *SMRT (Social Media Related Training)* – это инновационный и креативный подход к процессу изучения иностранного языка с использованием электронных технологий, позволяющих создать искусственную языковую среду по принципу: слышу, вижу, говорю. Программа была разработана в Канадском колледже английского языка в г. Ванкувер, Канада. На данный момент, *SMRT English* активно внедряется в учебный процесс во многих странах Центральной и Южной Америки, Ближнего и Дальнего Востока, в Украине. Отметим, что программа *SMRT English* получила гриф «Рекомендовано Министерством образования и науки Украины»: 1/11 – 10743 от 02.07.2013г.

Обозначим основное поле деятельности менеджера-тьютора *SMRT English*. Еще до начала учебного процесса менеджер-тьютор должен ознакомить слушателей с уровневой системой обучения принятой в *SMRT English* (SMRT 110 – *Elementary*, SMRT 115 – *Pre-*

*intermediate*, SMRT 120 – *Intermediate*, SMRT 125 – *Upper-intermediate*, SMRT 130 – *Advanced*), рассказать о технических требованиях (*Google Chrome* на планшете, ноутбуке, стационарном компьютере, *Wi-Fi*), при необходимости, рассказать студентам как создать почтовый ящик электронной почты и как пользоваться *Google*-дискон (как копировать документ, где он сохраняется, как открыть доступ другим пользователям и пр.).

Непосредственно работа с курсом *SMRT English* начинается с распределения по группам, которое осуществляется по результатам он-лайн тестирования. Тест проверяется системой автоматически, студенты узнают об уровне курса, зайдя в свой профиль.

Во время учебного процесса на менеджера-тьютора группы возложены следующие обязанности: координирование численности студентов в учебных группах (добавлять – удалять студентов из списков группы); установление личного контакта со студентами до начала учебной сессии, проведение их идентификации; контроль посещаемости; получение от администратора Колледжа дистанционного курса сведений, касающихся группы, их фиксация в соответствующей базе данных; контроль выполнения студентами поточных заданий с последующей передачей студентам сверхочных материалов; обсуждение с администрацией Колледжа проблем, связанных с качеством работы студентов, в основном, возможности пересдачи обязательных тестов; получение итоговых результатов обязательных тестов и их фиксация в соответствующей базе данных, доведение данных результатов до сведения студентов; фиксирование трудностей в работе студентов (технические проблемы, возможные ошибки в текстах заданий и тестов), устранение их вместе с разработчиками курса; участие в разработке материалов курса (составление поурочных заданий); оповещение студентов о времени проведения консультаций по конкретному учебному курсу; консультирование студентов по учебным вопросам, как при личной встрече, так и посредством электронной связи; оценивание устной и письменной части обязательных тестов, которые не подлежат автоматической проверке. Особенное внимание в условиях дистанционного образования уделяется организации самостоятельной работой участников программы, предусматривающее выполнение следующих задач: формирование мотивов, побуждающих слушателей к обучению; постановка индивидуальных целей и задач в изучении дистанционного курса или программы обучения; передача знаний и опыта организации самостоятельного обучения; организационная деятельность, в частности по взаимодействию между

студентами, создание и использование инструментария интерактивных и индивидуальных методов и форм обучения, контроль за индивидуальными и групповыми результатами процесса обучения; совершенствование деятельности студентов.

Таким образом, можно утверждать, что с возникновением рынка образовательных дистанционных услуг функции педагога значительно расширились. Менеджер-тьютор дистанционного курса обучения выполняет не только функции преподавателя, но и консультанта участника курса: помогает ему организовать свое образовательное пространство и время.

#### Литература

1. Андреев А.А. Дидактические основы дистанционного обучения [Электронный ресурс] / А.А. Андреев. – Режим доступа : <http://www.iet.mesi.ru/br/ogl-b.htm>
2. Андреев А.А. Обучение в сети Интернет / А.А. Андреев. – М : ЛОГОС, 2003. – 53 с.
3. Бендова Л.В. Тьюторство как новое пространство педагогической деятельности [Электронный ресурс] / Л.В. Бендова, А.Г. Чернявская. – Режим доступа: <http://wiki.saripkro.ru/images/Tutorstvo.doc>
4. Любжин А. Дистанционное обучение: технологии и перспективы. / А. Любжин // Народное образование. – 2003. – № 6. – С. 89–92.
5. Овсянников В.И., Густырь А.В. Введение в дистанционное образование / В.И. Овсянников, А.В. Густырь. – М. : РИЦ «Альфа» МГОПУ им. М.А.Шолохова, 2001. – 165с.
6. Полешко Р.А. Тьюторський супровід учнів як нова форма гуманістичного навчання / Р.А. Полешко, В.В. Щорс // Управління школою. – № 22–24 (322–324). – 2011. – С. 42–44.
7. Щенников С. А. Основы деятельности тьютора в системе дистанционного образования / С. А. Щенников. – М. : Дрофа, 2006. – 592 с.
8. SMRT English [Электронный ресурс]. – Режим доступа: <http://www.smrtenglish.com>

#### Об авторе

- Сазанович Лариса Викторовна

- Тезисы: Функции профессиональной деятельности менеджера-тьютора в системе дистанционного образования SMRT English

- Украина, г. Запорожье