

ЦЕЛЕВАЯ ПОДГОТОВКА ТЬЮТОРОВ КАК УСЛОВИЕ РАЗВИТИЯ ГОСУДАРСТВЕННО-ОБЩЕСТВЕННОГО УПРАВЛЕНИЯ ОБРАЗОВАНИЕМ

В.Н.ВОЛКОВ

Россия, г.Санкт-Петербург, СПб АППО

В рамках реализации Федеральной целевой программы развития образования на 2011-2015 годы¹ Министерство образования и науки Российской Федерации на конкурсной основе предоставило субсидии нескольким регионам на реализацию мероприятий программы. Санкт-Петербург по итогам конкурса получил задание по работе в следующих направлениях:

- модернизация муниципальных систем дошкольного образования;
- достижение во всех субъектах Российской Федерации стратегических ориентиров национальной образовательной инициативы «Наша новая школа»;
- социализация детей с ограниченными возможностями здоровья и детей-инвалидов;
- развитие техносферы деятельности учреждений дополнительного образования детей.

Для повышения квалификации педагогических и руководящих работников системы образования Санкт-Петербурга по указанным направлениям были созданы стажировочные площадки. Целью стажировочных площадок является распространение и внедрение в регионе имеющихся инновационных практик образовательного и управленческого процесса в учреждениях общего образования.

Как одно из направлений работы стажировочной площадки на базе Санкт-Петербургской Академии постдипломного педагогического образования была определена подготовка школьных руководителей и специалистов органов управления образованием к осуществлению на практике принципов государственно-общественного управления образованием (ГОУО). В 2000-х годах образовательные учреждения региона вели активную работу в этом направлении; среди наиболее успешных можно назвать ГБОУ СОШ Центрального района №207 и ГБОУ лицей №590 Красносельского района Санкт-Петербурга. В 2010 году специалистами СПб АППО была подготовлена региональная Концепция развития ГОУО, утвержденная Комитетом по образованию Санкт-Петербурга. Концепция определяет ГОУО как ответственное взаимодействие в управлении образованием различных субъектов, представляющих интересы, политику, гарантии и компетенцию государства в области образования (органы государственной власти, руководители образовательных учреждений), и различных субъектов, выражающих интересы в области образования гражданского общества, населения.

В качестве цели ГОУО рассматривается обеспечение ответственного взаимодействия в управлении образованием всех заинтересованных лиц. Задачами ГОУО определены:

- вовлечение общественности в формирование и реализацию образовательной политики;
- повышение эффективности государственной политики в области образования;
- удовлетворение образовательных потребностей и интересов всех категорий участников образовательного процесса;
- реализация прав работников образовательного учреждения, обучающихся и их родителей (законных представителей) на участие в управлении образованием.

В Концепции конкретизированы процедуры и форматы государственно-общественного управления образованием в регионе и потребность в ресурсном обеспечении (организационно-правовые условия и информационная поддержка).

¹ Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 7 февраля 2011 года, № 61

Обобщенно ГОУО рассматривается не только как требование, обязательное для исполнения системой образования, согласно законодательству, но и как реальный инструмент модернизации образовательной системы.

В рамках стажировочной площадки в СПб АППО² была разработана образовательная программа «Моделирование государственно-общественного управления» на 72 часа (авторы Гришина И.В., д.пед.н. и Волков В.Н., к.пед.н., кафедра управления и экономики образования). Программа состоит из 4 модулей:

- стратегия развития образования в Российской Федерации;
- государственно-общественное управление образованием: общие подходы к организации;
- практики государственно-общественного управления образованием; проблемы развития системы ГОУО и пути их решения;
- основы управления развитием и сопровождения систем ГОУО.

При разработке программы авторы исходили, прежде всего, из понимания того, что для эффективного ГОУО на уровне отдельных образовательных учреждений и территориальных образовательных систем необходимо подготовить экспертов-консультантов (тьюторов), которые смогли бы обеспечить целенаправленную поддержку данного процесса современными средствами (организационные решения, консультирование, сопровождение и др.). Предполагалось, что по окончании обучения по программе, тьюторы смогут курировать решение вопросов развития государственно-общественного управления образованием на уровне своих районов, выступая в роли координаторов усилий органов управления образованием, методических организаций и общественных объединений (родителей, выпускников, предпринимателей и др.).

Реализация программы «Моделирование государственно-общественного управления» началась в ноябре 2011 года, когда была сформирована первая учебная группа из 12 специалистов информационно-методических центров районов Санкт-Петербурга.

В работе преподавателей СПб АППО с тьюторами акценты были сделаны на развитии у тьюторов адекватных представлений о стратегии развития образовательных систем и организаций и значении ГОУО в решении стратегических задач. Занятия строились с таким расчетом, чтобы тьюторы могли в ходе групповой работы овладеть методами и приемами проектирования в образовательных учреждениях и территориальных образовательных системах условий, обеспечивающих права участников образовательного процесса на участие в управлении. При этом изучались данные социологических опросов по проблемам школы и российское медийное пространство - новостные программы федеральных и региональных телеканалов. Это важно, так как «только совокупность государственной политики и общественной признаваемости ее результатов позволяет говорить об общественно-государственной форме управления»³. Как показывает анализ тем сюжетов новостных программ телекомпаний, главными информационными поводами для их обращения к школьной тематике являются визиты руководителей государства в школы или факты о внутришкольных конфликтах; информация о повседневной школьной жизни, в том числе о ГОУО, в медийном пространстве представлена незначительна. В рамках программы было принципиально важным показать тьюторам не только официальные установки относительно ГОУО, но и оценки школы со стороны общественных институтов и родителей, привлечь их внимание к необходимости направленной работы с ними, в т.ч. посредством систематической работы или через создание информационных поводов.

Как особая задача программы рассматривалось формирование способности тьюторов к построению и внедрению систем ГОУО, консультационному и экспертному

² <http://www.spbappo.ru/modules/fsp/>

³ Кривошеев В.Ф., д.и.н., член-корреспондент РАО

сопровождению органов ГОУО для повышения эффективности их работы, повышению открытости школ и территориальных образовательных систем. Для этого проводилось ознакомление с моделями ГОУО различных российских регионов. Данные модельные объекты структур и практик ГОУО (уровня учреждения, района, региона) становились объектом обсуждения и управленческого анализа. Каждый тьютор в ходе обучения выполнил экспертные заключения на публичные отчеты образовательных учреждений или органов управления о развитии территориальных образовательных систем. Получив необходимые представления, опираясь на собственный опыт и потребности районной образовательной системы, тьюторы начали работу над индивидуальными учебными проектами по развитию ГОУО в одном из районов Санкт-Петербурга.

Заранее были сформулированы требования, которым должен был отвечать индивидуальный учебный проект; они были следующими:

- анализ действующих государственных и региональных нормативных документов, определяющих развития системы ГОУО, а также программ/отчетов органов управления образованием;
- проект должен включать несколько структурных элементов: аналитическая справка о состоянии территориальной образовательной системы, обоснование актуальности и оценка эффективности предлагаемого проекта, ресурсное обеспечение (организационное, финансовое, кадровое, информационное), ожидаемые результаты (возможно на индикативной основе);
- описание предложений по реализации проекта на практике (календарный план); период планирования – до 3 лет.

Было организовано индивидуальное консультирование тьюторов со стороны преподавателей Академии в ходе работы над проектом. Перед окончанием программы каждый тьютор представил свой проект на публичной защите.

Завершающий модуль программы обучения был призван развить у тьюторов представления о разнообразии возможностей взаимодействия учреждений образования и общественности в формировании и реализации образовательной политики региона, района (муниципального образования). Особое внимание было уделено влиянию ГОУО на стили внутришкольного управления и вопросу информационной открытости школ, гимназий и лицеев (публичная отчетность, работа с сайтом и др.). Как отдельная составляющая был изучен опыт рейтинговой системы общественной оценки деятельности образовательных учреждений с участием общественности в ряде регионов России Москва, Санкт-Петербург, Пермь и др.

По итогам обучения тьюторы заполнили анонимные анкеты, в которых высоко оценили «оригинальность и новизну знаний», «отношение преподавателей к слушателям», «доступность учебного материала» и «по прикладной значимости знаний».

Обобщая сказанное, надо отметить, что ключевым принципом при реализации образовательной программы «Моделирование государственно-общественного управления» было стремление обеспечить технологию стажировки специалиста. Помимо теоретического содержания материала программы и ознакомления с практиками ГОУО в образовательном учреждении, территориальных и региональных системах, экспертам-консультантам (тьюторам) предлагался широкий блок практической деятельности. Практика включала экспертизу процедур и форматов ГОУО, разработку проектов модернизации систем ГОУО для реализации при дистанционной методической поддержке со стороны преподавателей СПб АППО.

Важным результатом реализации программы в 2011 году можно считать формирование и апробацию учебно-методического комплекса по программе, который включает два пособия по вопросам ГОУО, изданных СПб АППО в 2010 и 2011 года, диск с учебными материалами для тьюторов (объем информации около 50МБ), 17 наименований раздаточных материалов, 10 презентаций и 7 видеосюжетов к лекциям и семинарам, 3 теста.

Анализируя опыт реализации образовательной программы «Моделирование государственно-общественного управления» в 2011 году были предприняты ряд шагов по доводке программы: корректировка содержания учебных модулей, уточнение содержания диагностических тестов, создание форм экспертных заключений на публичные отчеты образовательных учреждений и органов управления образованием и др. Результаты анализа были представлены на совещании руководителей институтов развития образования Северо-Западного Федерального округа и получили положительные отзывы, которые подкрепились запросами на реализацию программы в 2012 году преподавателями СПб АППО в трех субъектах Федерации – Архангельской, Мурманской и Новгородской областях.